

*Spett.le Cliente***Informativa Privacy trattamento dati****Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR**

Vetreteria Vitrum s.r.l., con sede legale ed operativa in Via Procacci, 107/C – Loc. Soriella, Lucignano (AR), CF e P.IVA 01898550510 in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

**1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati" da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

**2. Finalità del trattamento**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

A. Senza il Suo consenso espresso [art. 6 lett. b), e) GDPR], per le seguenti Finalità di Servizio:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa
2. l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso;
3. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
4. ottemperare ad adempimenti di legge a nostro carico riguardanti l'attività amministrazione, gestione;
5. espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza e/o esigenze specifiche da Lei richieste;
6. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;

B. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- 1) inviarLe comunicazioni inerente i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, contenenti materiale e iniziative promozionali di proprie attività e servizi con modalità tradizionali (telefonate con operatore) oppure con modalità automatizzate (posta elettronica);
- 2) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non, e promozionali riguardano il trattamento dei dati personali del solo Cliente. I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali.

**3. Modalità di trattamento**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;
- Per le finalità di cui al paragrafo 2.A punti 2-3-4-5-6 su riportati i tempi di conservazione sono fino alla scadenza del contratto;
- Per le finalità di marketing (paragrafo 2.B punti 1-2): 24 mesi;

**4. Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui ai precedenti punti 2.A:

- a soci, dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società/collaboratori liberi professionisti collegate/i alle quali Vetreteria Vitrum s.r.l. affida talune attività.
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (a titolo indicativo: software House, studi associati, avvocati, enti certificanti, consulente contabile/fiscale ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità sopra indicate, Enti Comunali ed/od Uffici Comunali, a consulenti e società di servizi e per sicurezza sui posti di lavoro, che potranno a loro volta comunicare i dati, o concedere l'accesso ad essi nell'ambito dei propri soci aderenti, utenti e relativi aventi causa per specifiche ricerche di mercato. I dati raccolti e trattati potranno essere inoltre comunicati, in Italia e all'estero, a subappaltatori/fornitori.

Per brevità la lista dettagliata di tali figure è disponibile presso la nostra sede ed è a Vostra disposizione.

**5. Comunicazione dei dati**

**VALUTAZIONE DI IMPATTO DEL TRATTAMENTO (D.P.I.A)**

Ai sensi dell'Articolo 35 REGOLAMENTO (UE) 2016/679

**APPENDICE C - INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE**

Articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR

Info CLN

Revisione 00  
del 03/05/2019  
Pag. 2 di 2

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 2.A a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

**6. Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati sui server all'interno dell'Unione Europea ubicati sia negli uffici della sede legale. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

**7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.A è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi del punto 2.A.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.B è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto. 2.A.

**8. Diritti dell'interessato**

In relazione ai suddetti trattamenti, ciascun Interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

- a) di accesso ai dati personali (art 15 del GDPR);
- b) di ottenere la rettifica o la cancellazione (oblio) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- c) di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR);
- d) alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- e) di revocare il consenso;
- f) di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento, la Società si riserva di valutare l'istanza, che non verrà accettata in caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato.

**9. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A.R. a Vetreria Vitrum s.r.l.- Via Procacci, 107/C – Loc. Soriella, Lucignano (AR);
- una e-mail all'indirizzo [info@vetreriavitrum.it](mailto:info@vetreriavitrum.it)

**10. Titolare, responsabile e incaricati**

Il Titolare del trattamento è Vetreria Vitrum s.r.l. con sede legale ed operativa in Via Procacci, 107/C – Loc. Soriella, Lucignano (AR).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento

Data di aggiornamento: 03/05/2019

\*\*\*\*\*

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(Ai sensi dell'art.7 GDPR UE 2016/679)

Il sottoscritto ..... rappresentante legale della società.....  
in qualità di cliente ed interessato (Art.4 Regolamento Europeo 679/2016 GDPR)

Avendo acquisito le informazioni fornite dal titolare Vetreria Vitrum s.r.l. ai sensi degli Artt. 13-14 del GDPR tramite la relativa informativa allegata, presta il suo consenso al trattamento dei dati per i fini indicati nella suddetta informativa (qualora essi non rientrino nel campo di applicazione dell'Art. 6 comma 1 lettere dalla b) alla e) del Regolamento Europeo 679/2016 ovvero punto 2.A della presente informativa)

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_